

# IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Se considera juego inmoderado aquel que se practica en exceso o en forma descontrolada y afecta negativamente diferentes áreas de la vida de una persona, como su salud física, mental, su desempeño académico, laboral, su economía personal y/o familiar, así como también sus relaciones interpersonales. El juego inmoderado puede afectar a cualquier persona, sin importar la edad, sexo, profesión, ni su condición socioeconómica.

Las personas con problemas de juego compulsivo frecuentemente juegan sumas de dinero que luego no pueden afrontar, agotan sus recursos, piden prestado dinero y pueden llegar a cometer delitos. **A pesar de estar sufriendo consecuencias negativas, es habitual que nieguen tener el problema.**



## PROGRAMA DE AUTOEXCLUSIÓN DE NUESTRAS SALAS DE JUEGO

La autoexclusión es una medida complementaria que forma parte de nuestro PROGRAMA DE JUEGO RESPONSABLE.

Se encuentra destinada a proveer ayuda a quienes estén interesados en que no los dejen entrar y/o permanecer en nuestros puntos de venta ni tampoco crear o acceder mediante una cuenta a [www.palpitos24.com.ar](http://www.palpitos24.com.ar)

Llame al 4354508 o al mail [fundacionvolvertucuman@gmail.com](mailto:fundacionvolvertucuman@gmail.com) o informese en nuestros puntos de ventas.

**GRATUITO, ANÓNIMO Y CONFIDENCIAL**

## CÓMO AYUDAR A UN JUGADOR COMPULSIVO

Recomendaciones para familiares o amigos de alguien con problemas de juego

*Es imposible obligar a una persona a que deje de jugar, pero al demostrarle apoyo y preocupación, se lo puede encaminar para que reciba orientación y ayuda profesional.*

- **Nunca lo juzgue o critique por no poder manejar su comportamiento.**
- **Manifieste su deseo de ayudarlo, pero no intente decidir por él o por ella.**
- **Exprésele cuanto lo/la quiere y que está preocupado por su manera de jugar.**
- **Explíquelo claramente cómo el juego inmoderado lo afectan a él /ella y a su entorno.**
- **Facilítele información en lugar de consejos, pásele esta dirección de mail o invítelo/a a llamar a la línea 4354508 anónima, gratuita y confidencial, que puede ser de gran utilidad para iniciar su recuperación.**

[fundacionvolvertucuman@gmail.com](mailto:fundacionvolvertucuman@gmail.com)

## lo que no debe hacer

- **NO acusar, insultar, predicar o enojarse con el jugador por el problema.**
- **NO actuar demostrando que es más bueno que él o mejor persona.**
- **NO amenazarlo si luego no va a cumplir con su amenaza.**
- **NO acompañar a la persona a jugar o darle dinero para ello.**
- **NO esperar una recuperación mágica o inmediata.**
- **NO prestarle dinero o pagar las deudas del jugador.**
- **NO darle excusas o justificar su conducta.**

# PROGRAMA DE JUEGO RESPONSABLE

En PALPITOS24 nos interesa que los clientes se diviertan y queremos que lo hagan sanamente. Jugar moderadamente, conociendo sus límites y como un medio para entretenerse y pasarla bien, es la elección adecuada.

Desarrollamos un programa de juego responsable, con el cual nos comprometemos a cumplir con tres acciones fundamentales para promover una saludable diversión y un sano entretenimiento:

- 1. difundir** el concepto de juego responsable,
- 2. contribuir** a la detección precoz y orientación adecuada de las personas que padecen problemas con el juego,
- 3. brindar diagnóstico y tratamiento** gratuito y confidencial a jugadores compulsivos y sus familias.

***Estamos convencidos de que un mayor conocimiento acerca del juego responsable contribuirá a que su práctica sea segura y divertida.***



Llame al 4354508 o al mail [fundacionvolvertucuman@gmail.com](mailto:fundacionvolvertucuman@gmail.com) o informese en nuestros puntos de ventas.

**GRATUITO, ANÓNIMO Y CONFIDENCIAL**

## ¿CÓMO JUGAR DE MANERA RESPONSABLE?

Cuando juegue considere las siguientes premisas: Juegue para divertirse, disfrute el ganar pero considere que también puede perder.

- **No intente recuperar las pérdidas.**
- **No pida dinero prestado para jugar.**
- **Juegue solo los fondos disponibles para la diversión, no utilice nunca el dinero para los gastos mensuales, los ingresos de la casa o la comida.**
- **En tiempo de crisis emocional disminuye el autocontrol, evite jugar inmoderadamente.**
- **No permita que el juego afecte a sus relaciones con la familia y los amigos.**
- **Establezca un límite de tiempo y de dinero para jugar.**
- **Juego medido, juego divertido.**

Jugar responsablemente significa tomar decisiones basadas en hechos, manteniendo el control sobre el tiempo y el dinero que quiere gastar.

El jugador responsable juega para divertirse y entretenerse, no para ganar dinero, sabe que puede tener suerte y ganar pero que también puede perder.

**RECUERDE SIEMPRE QUE EL JUEGO DEBE SER ALGO QUE LO DIVIERTA Y ENTRETENGA**